

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Политика квалитета Акционарског друштва ППТ ИНЖЕЊЕРИНГ а.д. Београд је саставни део укупне пословне политике друштва. Она се заснива на тржишно оријентисаном пословном систему и на принципима система менаџмента квалитетом, чији је основни задатак стално побољшавање квалитета целокупног пословања, са циљем да се задовоље потребе и очекивања наших купаца/корисника.

Политика квалитета се повремено преиспитује и мења када је то потребно.

Политика квалитета Акционарског друштва ППТ ИНЖЕЊЕРИНГ а.д. остварује се кроз:

- маркетинг и истраживање тржишта у земљи и иностранству, пројектовање и развој нових производа/услуга, комплетан инжењеринг, консалтинг, пројектантски надзор и остале активности везане за сервисирање и монтажу опреме и уређаја;
- производња, монтажа, сервисирање и одржавање опреме и уређаја, у радионици и на терену, у гарантном и вангарантном року;
- стално побољшавање задовољства наших купаца/корисника;
- безрезервно ангажовање највишег руководства друштва;
- потпуно укључивање свих запослених у реализацију процеса и њихово стално образовање, обука, усавршавање, специјализација и мотивација;
- процесни приступ и тимски рад на остваривању планираних и уговорених послова;
- уграђивање у наш рад системског приступа менаџменту и нових достигнућа из наше делатности и области квалитета;
- упоређивање са најбољима у нашој делатности, уз стално побољшавање укупних перформанси друштва;
- задржавање постојећих и освајање нових тржишта и одлучивање на основу чињеница;
- уважавање захтева свих заинтересованих страна (власника, купаца, корисника, акционара, запослених, испоручилаца, партнера и друштва у целини) и заштиту животне средине.

У остварењу постављене политике квалитета очекујем подршку свих запослених у друштву ППТ ИНЖЕЊЕРИНГ а.д.

У Београду, 06.07.2011. године

Генерални директор



Лука Савовић, дипл. маш. инж.