

## POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta Akcionarskog društva PPT INŽENJERING a.d. Beograd je sastavni deo ukupne poslovne politike društva. Ona se zasniva na tržišno orijentisanom poslovnom sistemu i na principima sistema menadžmenta kvalitetom, čiji je osnovni zadatak stalno poboljšavanje kvaliteta celokupnog poslovanja, sa ciljem da se zadovolje potrebe i očekivanja naših kupaca/korisnika.

Politika kvaliteta se povremeno preispituje i menja kada je to potrebno.

Politika kvaliteta Akcionarskog društva PPT INŽENJERING a.d. uzima u obzir poslovno okruženje (kontekst) i strateško usmerenje i ostvaruje se kroz:

- marketing i istraživanje tržišta u zemlji i inostranstvu, projektovanje i razvoj novih proizvoda/usluga, kompletan inženjering, konsalting, projektantski nadzor i ostale aktivnosti vezane za servisiranje i montažu opreme i uređaja;
- proizvodnja, montaža, servisiranje i održavanje opreme i uređaja, u radionici i na terenu, u garantnom i vangarantnom roku;
- stalno poboljšavanje zadovoljstva naših kupaca/korisnika;
- bezrezervno angažovanje najvišeg rukovodstva društva;
- potpuno uključivanje svih zaposlenih u realizaciju procesa i njihovo stalno obrazovanje, obuka, usavršavanje, specijalizacija i motivacija;
- procesni pristup i timski rad na ostvarivanju planiranih i ugovorenih poslova;
- utvrđivanje rizika i prilika u svom poslovanju, planiranje mera koje se odnose na rizike i prilike, integrisanje tih mera u sve poslovne procese i njihovo vrednovanje;
- ugrađivanje u naš rad sistemskog pristupa menadžmentu i novih dostignuća iz naše delatnosti i oblasti kvaliteta;
- upoređivanje sa najboljima u našoj delatnosti, uz stalno poboljšavanje ukupnih performansi društva;
- zadržavanje postojećih i osvajanje novih tržišta i odlučivanje na osnovu činjenica;
- uvažavanje zahteva svih zainteresovanih strana (vlasnika, kupaca, korisnika, akcionara, zaposlenih, isporučilaca, partnera i društva u celini) i zaštitu životne sredine.

U ostvarenju postavljene politike kvaliteta očekujem podršku svih zaposlenih u društvu PPT INŽENJERING a.d.

U Beogradu, 05.10.2017. godine



Generalni direktor

Luka Savović, dipl. maš. inž.